



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد

(Course Plan)

عنوان درس: مدیریت پرستاری بالینی

نیمسال: دوم ۱۴۰۰ - ۱۳۹۹

نام استاد: دکتر محمد رضا منصوریان

تعداد واحد: ۱/۵ (۱ واحد نظری) و ۰/۵ واحد کارآموزی

پیش نیاز: ندارد

هدف کلی درس: تسلط بر دانش و کسب مهارت مدیریت و رهبری پرستاری برای اداره موثر سازمان‌ها در عرصه‌های مختلف بهداشتی، درمانی و توانبخشی

اهداف ویژه:

از دانشجویان محترم انتظار می‌رود که در پایان این درس بتوانند:

- ۱- دوره‌ها و نظریه‌های مدیریت و نظریه سیستمی را توضیح داده، اهمیت نظام‌گرایی را برای مدیران پرستاری بالینی تبیین نمایند.
- ۲- مراحل مختلف فرآیند مدیریت را توضیح داده، وظایف مدیران را در هر مرحله از فرآیند مدیریت تشریح، اصول برنامه‌ریزی و انواع برنامه ریزی استراتژیک، تاکتیکال و عملیاتی را توضیح دهند.
- ۳- اصول و مبانی تصمیم‌گیری، مشکل‌گشایی را با نظر به مدیریت پرستاری توضیح داده کاربرد آن را در پرستاری تبیین نمایند.
- ۴- اصول و وظایف مدیریت و قدرت و اختیار، تفویض اختیار، را توضیح داده، کاربرد اصول مدیریت را در مدیریت پرستاری بالینی شرح دهند.
- ۵- کاربرد تئوری‌های فرآیندی و محتوایی انگیزش را در مدیریت پرستاری تبیین نموده، کاربرد الگوهای مختلف ارتباطی را برای برقراری ارتباط موثر در پرستاری توضیح دهند.
- ۶- ضمن تبیین مفهوم هماهنگی، هدایت و راهنمایی در مدیریت پرستاری تشابه و تمایز آنها را توضیح داده، مفهوم نظارت و کنترل و حیطه نظارت را در مدیریت و خدمات پرستاری بالینی تبیین نمایند.
- ۷- اصول و انواع ارزشیابی و اعتباربخشی را با تاکید بر نقش مدیریت و کارکنان پرستاری بالینی در آنها شرح داده، اصول و روش‌های انجام و کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری را توضیح دهند.
- ۸- سازمانهای ملی و بین‌المللی پرستاری را شرح داده، سطوح مختلف مدیریت پرستاری و وظایف آنها را تشریح نمایند.
- ۹- اهمیت و اصول مدیریت سیستم اطلاعات در پرستاری را توضیح داده، اهمیت اطلاع‌رسانی مناسب، ممیزی و کنترل شایعات را در سیستم پرستاری تبیین نمایند.
- ۱۰- بحران و اصول مدیریت آن را توضیح داده، نقش پرستار را در اداره بحران و ارائه خدمات مناسب در بلایا و وقوع بحران‌های مختلف تبیین نمایند.
- ۱۱- رفتار سازمانی مناسب را با تاکید بر پاسخگویی به نیازهای مددجویان تبیین نموده، با توجه به شرایط و منابع روشهای مناسب بهسازی منابع انسانی پرستاری را شرح دهند.
- ۱۲- روش‌های ممیزی منابع را توضیح داده، اهمیت مدیریت زمان و روش‌های بهبود آن را توضیح دهند.
- ۱۳- مبانی و اصول تغییر و تحول و الگوهای مدیریت تغییر را توضیح داده، مدیریت ارتقاء مستمر کیفیت خدمات پرستاری را با تاکید بر استانداردها و بهبود کارایی و اثربخشی توضیح دهند.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد

((جدول طراحی پیشگام تدریس))

اهداف جلسات	موضوع	جلسه
<p>برقراری ارتباط - اطمینان از داشتن پیش نیازها - جایابی - تعیین اهداف</p> <p>در پایان این جلسه از دانشجویان انتظار می رود که:</p> <p>۱- دوره ها و نظریه های مدیریت و نظریه سیستمی را توضیح دهند.</p> <p>۲- اهمیت نظام گرای را برای مدیران پرستاری بالینی تبیین نمایند.</p>	<p>معارف - ارزشیابی آغازین - تبیین انتظارات</p> <p>کلیات، مفاهیم و تئوری های مدیریت</p> <p>(ارزشیابی تشخیصی)</p>	اول
<p>۱- مراحل مختلف فرآیند مدیریت را توضیح داده و وظایف مدیران را در هر مرحله از فرآیند مدیریت تشریح نمایند.</p> <p>۲- اصول برنامه ریزی و انواع برنامه ریزی استراتژیک، تاکتیکی و عملیاتی را توضیح دهند.</p>	فرآیند مدیریت و برنامه ریزی	دوم
<p>۱- اصول و مبانی تصمیم گیری، مشکل گشایی و مدیریت بحران را با نظر به مدیریت پرستاری توضیح دهند.</p> <p>۲- کاربرد اصول تصمیم گیری، مشکل گشایی را در مدیریت پرستاری بالینی ذکر کنند.</p>	تصمیم گیری و مشکل گشایی	سوم
<p>۱- اصول و وظایف مدیریت و قدرت و اختیار، تفویض اختیار، را توضیح دهند.</p> <p>۲- کاربرد اصول مدیریت را در مدیریت پرستاری بالینی شرح دهند.</p>	اصول و وظایف مدیریت	چهارم
<p>۱- کاربرد تئوری های فرآیندی و محتوایی انگیزش را در مدیریت پرستاری تبیین نمایند.</p> <p>۲- با شرح اجزای فرآیند ارتباط، کاربرد الگوهای مختلف ارتباطی را برای برقراری ارتباط موثر در پرستاری توضیح دهند.</p>	انگیزش و ارتباطات در مدیریت	پنجم
<p>۱- ضمن تبیین مفهوم هماهنگی، هدایت و راهنمایی در مدیریت پرستاری تشابه و تمایز آنها را توضیح دهند.</p> <p>۲- مفهوم نظارت و کنترل و حیطه نظارت در مدیریت و خدمات پرستاری بالینی تبیین نمایند.</p>	هماهنگی، راهنمایی، هدایت و نظارت	ششم
<p>۱- اصول و انواع ارزشیابی و اعتباربخشی را با تاکید بر نقش مدیریت و کارکنان پرستاری بالینی در آنها شرح دهند.</p> <p>۲- اصول و روش های انجام و کاربرد نتایج ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری را توضیح دهند.</p>	ارزشیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان	هفتم
<p>۱- سازمانهای ملی و بین المللی پرستاری را شرح دهند.</p> <p>۲- سطوح مختلف مدیریت پرستاری و وظایف آنها را تشریح نمایند</p>	سازمان های ملی و بین المللی پرستاری	هشتم
<p>۱- اهمیت و اصول مدیریت سیستم اطلاعات در پرستاری را توضیح دهند.</p> <p>۲- اهمیت اطلاع رسانی مناسب، ممیزی و کنترل شایعات را در سیستم پرستاری تبیین نمایند.</p>	مدیریت سیستم اطلاعات و ارتباطات	نهم
<p>۱- بحران و اصول مدیریت بحران را توضیح دهند.</p> <p>۲- نقش پرستار را در اداره بحران و ارائه خدمات مناسب در بلایا و وقوع بحران های مختلف تبیین نمایند.</p>	مدیریت بحران	دهم
<p>۱- رفتار سازمانی مناسب را با تاکید بر پاسخگویی به نیازهای مددجویان تبیین نمایند.</p> <p>۲- باتوجه به شرایط و منابع روشهای مناسب بهسازی منابع انسانی پرستاری را شرح دهند.</p>	مدیریت رفتار سازمانی و بهسازی منابع انسانی	یازدهم
<p>۱- روش های ممیزی منابع را توضیح دهند.</p> <p>۲- اهمیت مدیریت زمان و روش های بهبود آن را توضیح دهند.</p>	ممیزی منابع و مدیریت زمان	دوازدهم
<p>۱- مبانی و اصول تغییر و تحول و الگوهای مدیریت تغییر را توضیح دهند.</p> <p>۲- مدیریت ارتقاء مستمر کیفیت خدمات پرستاری را با تاکید بر استانداردها و بهبود کارایی و اثربخشی توضیح دهند.</p>	تغییر و تحول، مدیریت کیفیت جامع	سیزدهم
تشخیص پیشرفت تحصیلی فراگیران	ارزشیابی تراکمی	چهاردهم



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد

روش تدریس: سخنرانی - اکتشافی

الگوی تدریس: پیش سازمان دهنده - حل مسئله (P.B.L)

وظایف و تکالیف دانشجویان:

- ۱- دانشجویان می بایست بطور منظم و راس ساعت مقرر در کلاس درس حاضر باشند.
- ۲- دانشجویان با مطالعه منابع معرفی شده و با آمادگی قبلی مکلف به شرکت فعال در مباحث درسی می باشند.
- ۳- دانشجویان باید نسبت به انجام به موقع تکالیف که در جلسات مختلف داده می شود، اقدام نمایند.

موضوعات کنفرانس دانشجویان:

- ۱- مدیریت سیستم اطلاعات و ارتباطات در پرستاری
- ۲- کاربرد تئوری های انگیزش در مدیریت پرستاری
- ۳- کاربرد آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری
- ۴- بودجه و اقتصاد در پرستاری
- ۵- عدالت در نظام سلامت

روش ارزشیابی دانشجویان:

ردیف	شرح فعالیت	درصد	نمره
۱	حضور منظم در کلاس درس	۱۰٪	۲
۲	شرکت فعال در مباحث درسی و ارائه تکالیف	۳۰٪	۶
۳	آزمون تراکمی (پایانی)	۶۰٪	۱۲
	جمع	۱۰۰٪	۲۰

منابع:

- ۱- ایران نژاد پاریزی، مهدی، ساسان گهر، پرویز. سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل. تهران: موسسه عالی بانکداری ایران. آخرین چاپ.
- ۲- بهشتی. آیت الله سید محمد. مدیریت اسلامی. آخرین چاپ.
- ۳- جان. ام. برایسون. برنامه ریزی استراتژیک، مترجم: عباس منوریان، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ.
- ۴- جمعی از اساتید مدیریت. آموزش کارکنان. تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ.
- ۵- جی. ای. کل. تئوریها و فرآیند مدیریت. ترجمه سهراب خلیلی شورینی، تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. آخرین چاپ.
- ۶- جیمز، ای، اف، استونر- و همکاران. مدیریت او۱. ترجمه محمد علی طوسی و سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی. آخرین چاپ.
- ۷- رافائل، آگویو. آموزه های دکتر دمینگ، مترجم: میترا تیموری. تهران: آموزه. آخرین چاپ.
- ۸- ریچارد، ال، دفت. مبانی تئوری و طراحی سازمان. ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهشهای فرهنگی. آخرین چاپ.
- ۹- شیمون، ال، دولان، رندال، اس، شولر. مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، مترجم: محمد علی طوسی، محمد صائبی. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- ۱۰- قابلجو، منیژه. کاربرد مهارتهای مدیریت در خدمات پرستاری. تهران: هدایت. آخرین چاپ.
- ۱۱- لامعی، ابوالفتح. مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد. تهران: طب نوین. آخرین چاپ.
- ۱۲- هروآبادی، شفیقه. مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی، تهران: علوم پزشکی ایران. آخرین چاپ.

13. Douglass, L.M. The Effective Nurse Leader and Manager. (5th ed.) St. Louis: Mosby. (last Edidion).
14. Gillies D. A. Nursing management. A system approach. WB Saunders Co. (Last Edition).
15. Tomey. A.M. Nursing Management and leadership. Mosby Co (Last Edition).
16. Kelly, P. N. Nursing leadership and Management. Thomson Delmar learning. (Last Edition).
17. Swansburg C. R. Swansburg J. R. Introductory Management and leadership for nurses Jones and Bartlett Publishers. (last Edidion).
18. Swansburg, R.C. Introduction Management and Leadership for Nurse Managers. (3rd ed.). Boston: Jones and Bartlett. (last Edidion).
19. Tappen, R.M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Practice. (4rd ed.). Philadelphia: F.A. Davis. (last Edidion).
20. Yoder Wise, P. Leading and Managing Nursing. (2nd ed.). St Louis: Mosdy. (last Edidion).